14ª Edição - Nov./2014

As possíveis alterações ocorridas a partir da data de fechamento desta edição poderão ser encontradas em nossa página da Internet:

www.memorial-saude.com.br

MEMORIAL SAÚDE

Nossa Missão:

"Proporcionar aos nossos pacientes um atendimento médico-hospitalar de qualidade, através de tecnologia moderna e profissionais altamente qualificados, imprimindo sempre presteza e humanização ao atendimento, disseminando cultura e desenvolvimento científico."

SEDE ADMINISTRATIVA

MEMORIAL SAÚDE

Guia MEMORIAL SAÚDE

O Guia Memorial Saúde é um manual especificamente desenvolvido para auxiliá-lo na procura das especialidades médicas em nossa rede credenciada que é formada por modernos hospitais e centros médicos. Consulte-o sempre que necessário.

Nele você encontra também informações quanto às novas regras para a utilização de seu plano de saúde.

MEMORIAL SAÚDE

Índice Geral

Como consultar seu Guia 06

SAC e Informações Importantes 08

Serviços e Coberturas Adicionais 10

Hospitais e Emergências 14

Solicitação de Consultas e Exames 16

Atributos de Qualificação dos Prestadores de Serviço na Saúde Suplementar 18

Capítulo 1

Rede Memorial 22

Capítulo 2

Especialidades Médicas 76

Capítulo 3

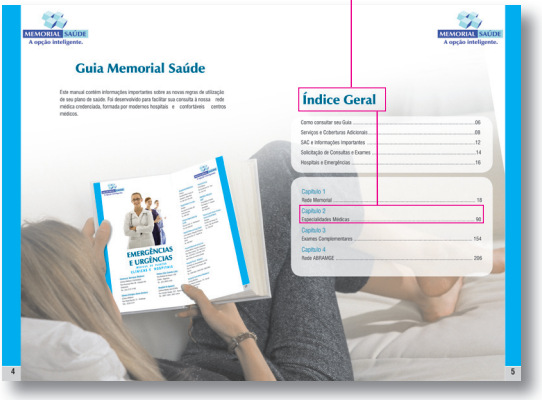
Exames e Terapias Complementares 144

Como consultar seu Guia MEMORIAL SAÚDE

O Guia do Usuário **MEMORIAL SAÚDE** está estruturado de forma a agilizar ainda mais a consulta de todas as suas informações. Além do índice geral, antes da abertura de cada capítulo, você encontra um índice detalhado com a página exata do serviço que você procura. Organizados em ordem alfabética, os serviços médicos deste guia estão também organizados por bairros, buscando oferecer ainda maior comodidade ao nosso usuário.

Veja como consultar:

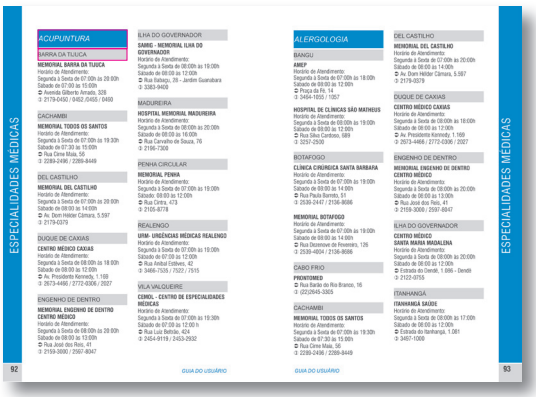
Procure no ÍNDICE GERAL o que você deseja
Ex. Alergologista - Cap. 2 Especialidades Médicas.



MEMORIAL SAÚDE

Procure no ÍNDICE DO CAPÍTULO, a página onde está a especialidade que você deseja
Ex. Acupuntura - página 92

Procure, na página correspondente à especialidade desejada, o BAIRRO de sua preferência
Ex. Acupuntura - página 92 - Barra da Tijuca



MEMORIAL SAÚDE

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE – SAC

Para informações gerais sobre o plano como locais de atendimento, segunda via de boleto, sugestões e reclamações, entre em contato conosco:

SAC: 2187-8787 | 0800-7048707
Email: **sac@memorial-saude.com.br**

OUVIDORIA
Email: **ouvidoria@memorial-saude.com.br**

Administração **MEMORIAL SAÚDE**:
Av. Dom Hélder Câmara nº 5.555, Loja D – Del Castilho
Rio de Janeiro/RJ – CEP: 22771-001
Tel: (21) 3899-6767 Fax: (21) 2595-8492
E-mail: msaude@memorial-saude.com.br

Vendas **MEMORIAL SAÚDE:**
Departamento de Vendas Pessoa Física: **(21) 3475-7500**
Departamento de Vendas Pessoa Jurídica: **(21) 2187-8755**

Acesse também nossa página da Internet:
www.memorial-saude.com.br

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Lembre-se:

1 - Para consultas:

Ligar para a unidade de atendimento marcando sua consulta;
Comparecer à unidade de atendimento portando:

- Carteira de identidade;
- Carteira de associado.

2 - Caso não possa comparecer à consulta, lembre-se de desmarcá-la com o máximo de antecedência. Dê oportunidade a outros clientes de serem atendidos!

3 - Para exames:

Ligar para a unidade de atendimento, verificando se há necessidade de obter autorização prévia;

Comparecer no dia e hora marcados, portando:

- Carteira de identidade;
- Carteira de associado;
- Solicitação médica do exame;
- Autorização já providenciada;.

4 - Alterações neste manual:

Mudança de telefone, endereço, inclusão e exclusão de clínicas ou centros médicos, podem ocorrer durante o ano. Estas possíveis alterações estarão disponíveis através do S.A.C. (Serviço de Assistência ao Cliente) **2187-8787** e podem ser visualizadas no Guia que está no site: **www.memorial-saude.com.br**

5 - Sugestões, reclamações ou dúvidas

Consulte-nos através de correspondência, Internet, telefone ou pessoalmente na unidade em que você adquiriu o seu plano. Sua opinião é muito importante para o aprimoramento de nossos serviços.

Em caso de dificuldade de acesso aos serviços ligue para nosso SAC:

2187-8787 | 0800-7048707

BENEFÍCIOS AO SEU BEM-ESTAR

Buscando sempre conforto e atendimento de qualidade aos nossos clientes, o MEMORIAL SAÚDE possui planos individuais e empresariais sob medida.

Seja em casa ou no trabalho, o cliente Memorial Saúde sabe que pode contar com grandes benefícios como: atendimento médico de urgência em casa, aconselhamento médico por telefone, exames dos mais simples aos mais complexos, consultas em todas as especialidades médicas e muito mais.

A Rede Credênciada desse Guia é exclusiva para os Planos Memorial Especial Light, Memorial Especial Franquia, Memorial Especial Express.

Conheça a cobertura do seu plano MEMORIAL SAÚDE :

Memorial Especial Light

- Atendimento para urgência e emergência 24h;
- Consultas em todas as especialidades médicas;
- Exames dos mais simples aos mais complexos.

Memorial Especial Franquia

- Exames e consultas pelo sistema de franquia, em que o cliente co-participa com uma pequena taxa;
- Atendimento para urgência e emergência 24h;
- Procedimentos complementares ambulatoriais;
- Exames/tratamentos especiais de alta complexidade ambulatorial.

Memorial Especial Express

- Atendimento médico de urgência em casa, com ambulância e equipe médica; *
- Aconselhamento médico por telefone; *
- Atendimento para urgência e emergência 24h;
- Consultas em todas as especialidades médicas;
- Procedimentos complementares ambulatoriais;
- Exames/tratamentos especiais de alta complexidade ambulatorial.

* Em qualquer situação, 24 horas por dia, o ano inteiro, o associado Memorial **Especial Express** tem à sua disposição uma equipe treinada e pronta para atendê-lo. (atendimento domiciliar e aconselhamento por telefone).

Ligue: (21) **3461-3030**

MEMORIAL SAÚDE

SÃO CONSIDERADOS CASOS DE URGÊNCIA:

- Febre elevada de causa desconhecida e resistente a medicamentos;
- Vômitos repetidos;
- Dores de cabeça súbitas, intensas e resistentes a medicamentos;
- Dores abdominais intensas, resistentes a medicamentos.

SÃO CONSIDERADOS CASOS DE EMERGÊNCIA:

- Perda de consciência;
- Dor no peito intensa irradiando-se para membro superior ou queixo, com sudorese e/ou falta de ar;
- Alterações súbitas da consciência, com dificuldade de movimentar membros;
- Hemorragias vultuosas;
- Quadro alérgico grave;
- Dispnéia (dificuldade na respiração) intensa com cianose (coloração azulada da pele e lábios);
- Crise hipertensiva com cefaléia (dor de cabeça), alterações da consciência e perda momentânea da visão;
- Perda de líquidos com queda de pressão e sinais de desidratação;
- Fraturas sem ou com hemorragia ou perda da consciência;
- Choques elétricos;
- Intoxicações graves;
- Aspiração de corpos estranhos;
- Tonturas intensas acompanhadas de sonolência;
- Dor lombar súbita com náuseas e/ou vômitos e alterações urinárias;
- Cortes profundos.

MEMORIAL SAÚDE

MedCorp

Sabemos que colaboradores motivados e com qualidade de vida têm melhor desempenho no trabalho, gerando resultados positivos. Pensando nisso, o MEMORIAL SAÚDE criou planos de saúde corporativos que combinam economia e qualidade ajustadas à realidade de cada empresa.

Oferecer boa assistência médica faz parte de uma visão inteligente e estratégica, pois colaborador saudável significa mais dinamismo e produtividade no trabalho.

Com o Plano MedCorp, as empresas economizam sem deixar de proporcionar ao colaborador assistência médica de qualidade.

Pesquisas realizadas demonstram que internações e cirurgias correspondem a apenas 3% das necessidades médicas de um paciente. Os outros 97% estão dentro da cobertura do Plano Ambulatorial. Portanto, Memorial Saúde é uma escolha inteligente e adequada ao orçamento de toda empresa.

MEMORIAL SAÚDE

EMERGÊNCIAS E URGÊNCIAS

MEMORIAL SAÚDE

MÉDICOS DE PLANTÃO

CLÍNICAS E HOSPITAIS

Casa de Saúde São Bento
(Clínica Médica).
Rua Manoel Bonfim, 76 - Zumbi
Ilha do Governador
Tel.: 3386-1800

Clínica Cirúrgica Santa Bárbara
(Clínica Médica).
Rua Paula Barreto, 51 - Botafogo
Tel.: 2539-2447

Clínicas Reunidas São Victor - Tijuca
(Clínica Médica até 19:00h).
Rua Uruguai, 229 - Tijuca
Tels.: 2142-7171 / 2142-7150

Hospital Infantil Belford Roxo
(Pediatria).
Rua Djalma Ribeiro Andrade, 05
Areia Branca - Belford Roxo
Tels.: 2661-1504 / 2761-1606

Hospital Infantil 21 de Julho
(Pediatria).
Rua Joaquim dos Santos, 265
Centro - Queimados
Tel.: 2665-1266

Hospital Memorial Fuad Chidid
(Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria).
Rua José dos Reis, 81 - Engenho de Dentro
Tel.: 2597-8047

Hospital Memorial Santa Cruz
(Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia).
Rua Felipe Cardoso, 759 - Santa Cruz
Tels.: 2103-9195 / 2103-9196 / 9197
Ligar antes para confirmar plantão

Hospital Prosil - Pediatria
Rua Dr. Miguel Vieira Ferreira, 266 - Ramos
Tels.: 2560-6064 / 2560-4709 / 2560-0692

Memorial Freguesia - AMEP
(Clínica Médica e Pediatria).
Rua Araguaia, 13 - Freguesia
Jacarepaguá
Tel.: 3382-9150

Prosim Casa de Saúde e Pronto Socorro Infantil Meriti
(Pediatria).
Rua São João Batista, 610
Centro - São João de Meriti
Tel.: 2756-1551

Hospital de Clínicas São Matheus
(Clínica Médica).
Rua Silva Cardoso, 689 - Bangu
Tels.: 3257-2500 / 2624 / 2627 / 2670

Hospital Memorial Infantil Botafogo
(Emergência Pediátrica).
Rua Muniz Barreto, 535/545
Tel.: 2103-6464

MEMORIAL SAÚDE

SOLICITAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES

Confortavelmente, sem sair de sua casa e através de um simples telefonema você pode solicitar vários serviços:

CLÍNICA CIRÚRGICA SANTA BARBARA
Tel.: 2539-2447

CLÍNICAS REUNIDAS SÃO VICTOR
Tel.: 2142-7150

HOSPITAL DE CLÍNICAS SÃO MATHEUS
Tel.: 3257-2500 / 2624 / 2627 / 2670

HOSPITAL MEMORIAL FUAD CHIDID
Tel.: 2597-8047

HOSPITAL MEMORIAL INFANTIL BOTAFOGO
Tel.: 2103-6464

HOSPITAL MEMORIAL SANTA CRUZ
Tel.: 2103-9195 / 2103-9199

MEMORIAL BARRA
Tel.: 3388-2199

MEMORIAL DEL CASTILHO
Tel.: 2179-0379

MEMORIAL ENGENHO DE DENTRO
Tel.: 2159-3000 / 3541-2500 / 2597-8047

MEMORIAL PENHA
Tel.: 2105-8778

MEMORIAL ROCHA MIRANDA
Tel.: 2472-0388 / 3372-7544

MEMORIAL SANTA CRUZ
Tel.: 3541-0800 / 3541-0815 / 2103-9195

MEMORIAL TODOS OS SANTOS
Tel.: 2289-2496 / 2289-8449

MEMORIAL VISTA ALEGRE
Tel.: 2105-8778

MEMORIAL BOTAFOGO
Tel.: 2539-4004 / 2539-2447 / 2136-8686

MEMORIAL CAMPO GRANDE
Tel.: 3405-9494

MEMORIAL DUQUE DE CAXIAS
Tel.: 2673-4466 / 2772-0306

MEMORIAL FREGUESIA
Tel.: 3382-9150

MEMORIAL ILHA DO GOVERNADOR
Tel.: 3383-9444

MEMORIAL NILÓPOLIS
Tel.: 3762-3437

MEMORIAL NOVA IGUAÇU
Tel.: 3773-1432 / 3773-1458

MEMORIAL OFTALMO
Tel.: 2573-1415

MEMORIAL TAQUARA
Tel.: 3382-7070 / 3382-7073

MEMORIAL SAÚDE

ATRIBUTOS DE QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇO NA SAÚDE SUPLEMENTAR

Prestadores de serviços hospitalares
Acreditação de serviços de saúde com identificação da entidade acreditadora

Certificação dos serviços de saúde que avalia o desempenho da instituição como um todo, e não do profissional individual. Reconhece que o hospital acreditado respeita os padrões de qualidade e desempenho adequados ao seu tipo de atendimento.

Padrão nacional de qualidade
Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por meio do manual próprio, com reconhecimento da Anvisa / Ministério da Saúde.

Padrão internacional de qualidade
Acreditado pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), por meio do manual da Joint Commission International (JCI), acreditadora norte-americana.

Padrão internacional de qualidade
Acreditado pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG), por meio do manual da Accreditation Canada, acreditadora canadense.

Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa

Comunicação de eventos adversos

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos estabelecimentos de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o hospital comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas relacionados a produtos ou aparelhos utilizados em hospitais também são comunicados.

Participação no Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss) da ANS

Qualidade monitorada

Programa da ANS que monitora, avalia e divulga o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares no setor de planos de saúde (saúde suplementar). A ANS divulgará, periodicamente, em seu portal eletrônico, os resultados das instituições que atendem ao mínimo de qualidade esperada.

Prestadores de serviços auxiliares de diagnóstico e terapia e clínicas ambulatoriais

Acreditação de serviços de saúde com identificação da entidade acreditadora

Certificação dos serviços de saúde que avalia o desempenho da instituição como um todo, e não do profissional individual. Reconhece que o laboratório, clínica ou ambulatório acreditado respeita os padrões de qualidade e desempenho adequados ao seu tipo de atendimento.

Padrão nacional de qualidade

Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por meio do manual próprio com reconhecimento da Anvisa / Ministério da Saúde.

Padrão nacional de qualidade

Acreditado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), certificado concedido pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial (SBPC/ML).

Padrão nacional de qualidade

Acreditado pelo Sistema Nacional de Acreditação (DICQ). Certificado concedido pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.

Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa

Comunicação de eventos adversos

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos estabelecimentos de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o laboratório, clínica ou ambulatório comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas relacionados a produtos ou aparelhos utilizados em clínicas e laboratórios também são comunicados.

Participação no Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss) da ANS

Qualidade monitorada

Programa da ANS que monitora, avalia e divulga o desempenho dos laboratórios, clínicas e ambulatórios no setor de planos de saúde (saúde suplementar). A ANS divulgará, periodicamente, em seu portal eletrônico, os resultados das instituições que atendem

ao mínimo de qualidade esperada. Profissionais de saúde ou instituições que prestam serviços em consultórios

Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa

Comunicação de eventos adversos

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos profissionais de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o profissional comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas relacionados a produtos ou aparelhos utilizados em hospitais também são comunicados.

Residência em saúde reconhecida pelo MEC na área de atuação do profissional

Profissional com residência

Residência médica na especialidade de atuação

A residência médica é uma pós-graduação que tem o objetivo de qualificar e especializar o médico. Caracteriza-se por treinamento, orientado por profissionais mais experientes, em instituições de saúde, em período integral.

Residências em área profissional da saúde e residência multiprofissional em saúde na área de atuação

Preparam os profissionais para atuar de forma multidisciplinar. Caracterizam-se por treinamento orientado por profissionais mais experientes em instituição de saúde.
São várias as profissões da área da saúde abrangidas por estes programas.

Pós-graduação com no mínimo 360 horas reconhecida pelo MEC, na área de atuação para profissionais da saúde, exceto médicos

Profissional com especialização

Especialização em área profissional da saúde na especialidade de atuação
O profissional de saúde que obtém o certificado do curso de especialização dentro de sua área de atuação demonstra que se dedicou a um programa de melhoria do seu conhecimento específico.

Título de Especialista outorgado pela sociedade de especialidade ou Conselho Profissional da categoria na área de atuação, com registro no conselho profissional

Título de Especialista

Concedido aos profissionais de saúde que, para obterem este título, são submetidos a avaliações que certificam seus conhecimentos específicos em suas áreas de atuação.
O título é chancelado pelas associações profissionais e deve ser registrado pelo próprio conselho profissional.

LEGENDA DOS ÍCONES DOS ATRIBUTOS DE QUALIFICAÇÃO

- Padrão nacional de qualidade
- Padrão nacional de qualidade
- Padrão nacional de qualidade
- Padrão internacional de qualidade
- Padrão internacional de qualidade
- Comunicação de eventos adversos
- Profissional com especialização
- Profissional com residência
- Título de Especialista
- Qualidade monitorada